たまテレ・デジタル
STBかんたんマニュアル

（TZ-DCH821）

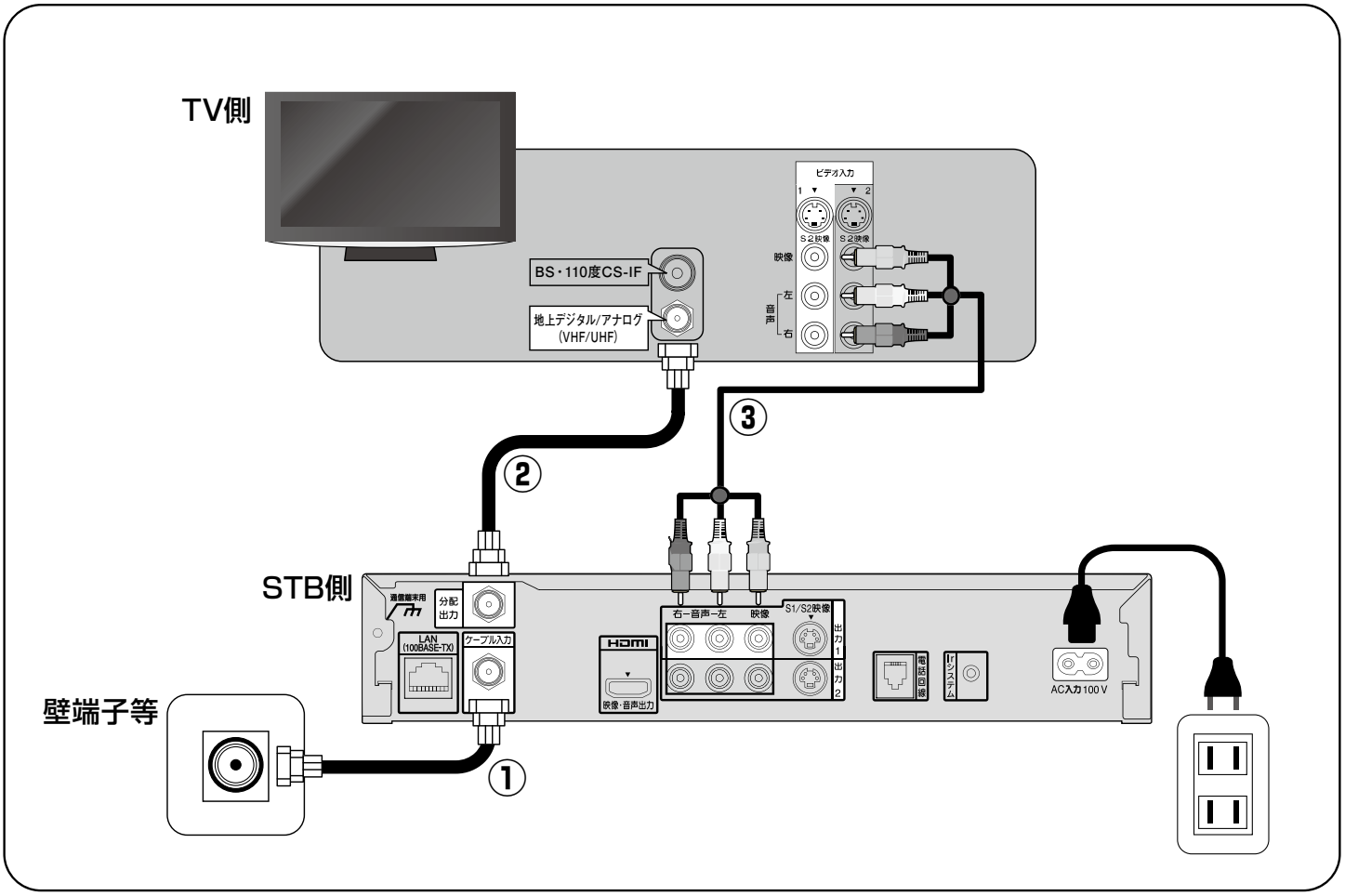
目　　次

テレビとSTBの接続例…… 1
テレビ・録画機器とSTBの接続例…… 2
テレビに合わせたリモコンのメーカー設定…… 3
リモコン操作…… 4
STBでデジタル放送を見るとき…… 5
設置設定…… 6
録画予約…… 7
予約設定時の操作（STB）…… 8
デジタル放送サービス契約約款…… 9
CATV専用　B-CASカード使用許諾契約約款…… 11
STBについての確認事項…… 12
故障かな!?…… 13
メッセージ表示一覧…… 14
サポートセンターのご案内（裏表紙をご参照下さい）

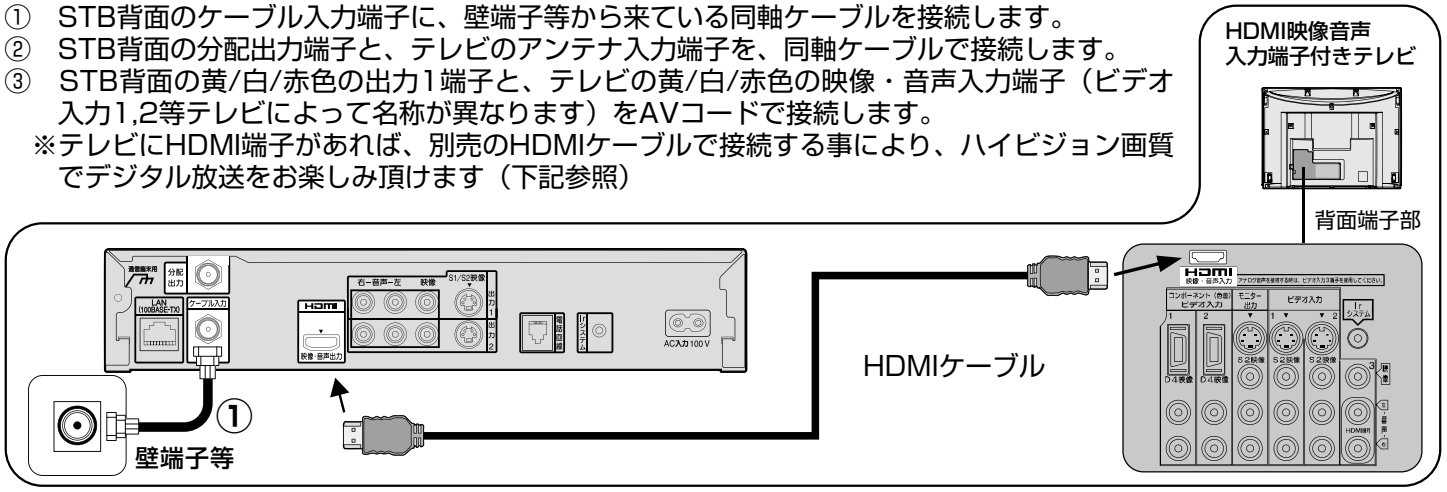
玉島テレビ放送株式会社

テレビとSTBの接続例

【注意】下の接続図は一例です。テレビへの接続方法、接続箇所につきましては、メーカーごと、機種ごとに違います。
詳しくはお持ちのテレビの説明書をご覧ください。



① STB背面のケーブル入力端子に、壁端子等から来ている同軸ケーブルを接続します。
② STB背面の分配出力端子と、テレビのアンテナ入力端子を、同軸ケーブルで接続します。
③ STB背面の黄/白/赤色の出力1端子と、テレビの黄/白/赤色の映像・音声入力端子（ビデオ入力1,2等テレビによって名称が異なります）をAVコードで接続します。
※テレビにHDMI端子があれば、別売のHDMIケーブルで接続する事により、ハイビジョン画質でデジタル放送をお楽しみ頂けます（下記参照）



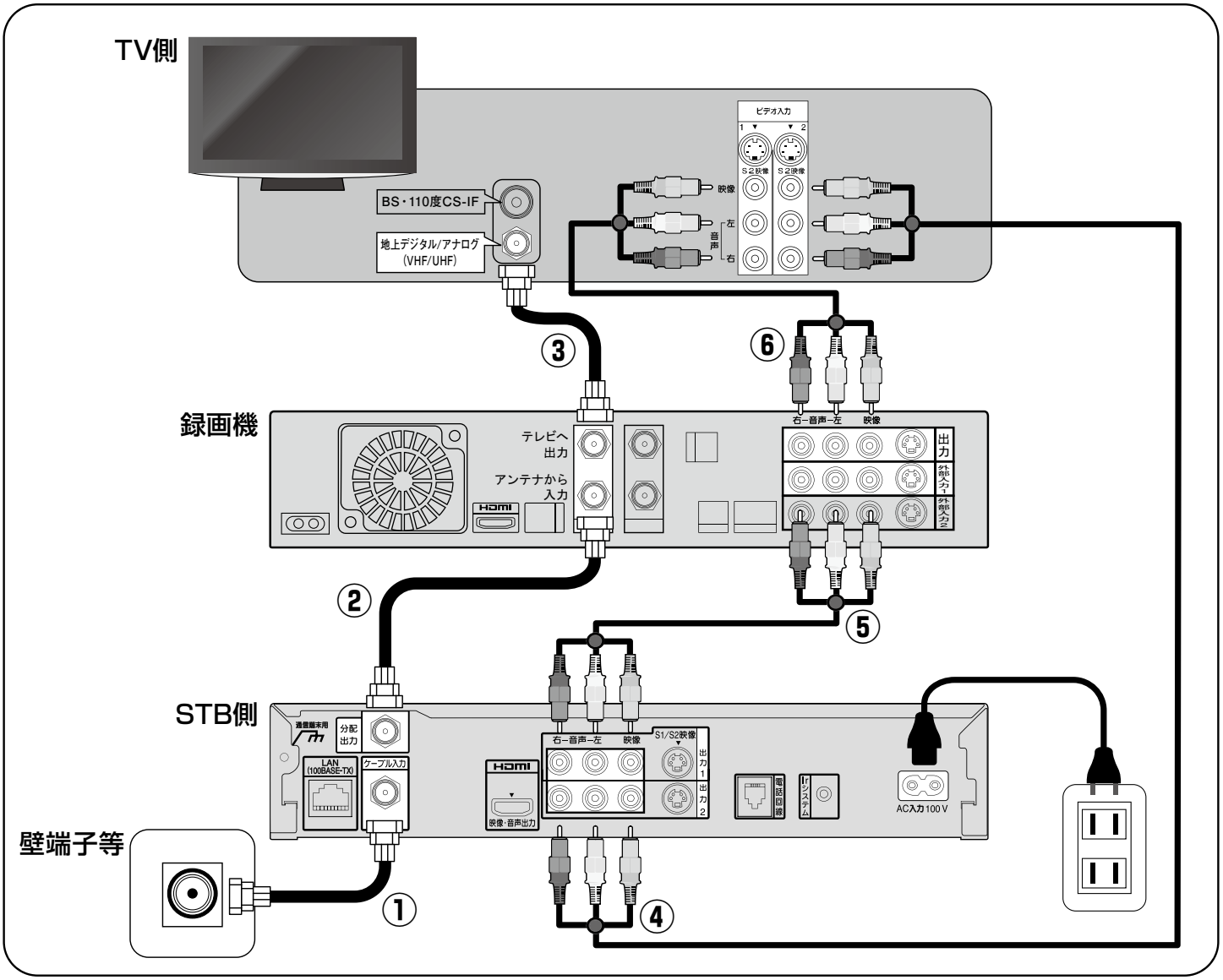
以上で接続は完了です。各チャンネルが映るかご確認下さい。

重要　基本コースをお
CSデジタル放送は受信待

●CSデジタル放送(GAORA、チャンネルNECO等)は映るまで3分程度の受信待機が必要です。どのチャンネルでも結構ですので、CSデジタル放送を選局(リモコンのCATVボタンを押せば切り替わります)した後、3分程度そのまま待機していただき、画面に映像が映りましたら受信完了です。

テレビ・録画機器とSTBの接続例

【注意】下の接続図は一例です。テレビ・録画機への接続方法、接続箇所につきましては、メーカーごと、機種ごとに違います。詳しくはお持ちのテレビと録画機の説明書をご覧ください。



① STB背面のケーブル入力端子に、壁端子等から来ている同軸ケーブルを接続します。
② STB背面の分配出力端子と、録画機器のアンテナ入力端子を、同軸ケーブルで接続します。
③ 録画機器のアンテナ出力端子と、テレビのアンテナ入力端子を、同軸ケーブルで接続します。
④ STB背面の黄/白/赤色の出力1端子と、テレビの黄/白/赤色の映像・音声入力端子をビデオケーブルで接続します。
※テレビにHDMI端子があれば、別売のHDMIケーブルで接続する事により、ハイビジョン画質でデジタル放送をお楽しみ頂けます（前ページ参照）
⑤ STB背面の黄/白/赤色の出力2端子と、録画機器の黄/白/赤色の外部入力端子をAVコードで接続します。
⑥ 録画機器の黄/白/赤色の出力端子と、テレビの黄/白/赤色の映像・音声入力端子をAVコードで接続します。
※すでに録画機器とテレビが接続されている場合は不要です。

以上で接続は完了です。各チャンネルが映るかご確認下さい。

申し込みの方へ
機が必要です（初回のみの作業）

※6ヶ月以上CS放送をご覧になっていないと、「E-205　CAS有効期限の更新が必要です。」とのエラーメッセージが表示され、ご視聴できなくなる場合があります。エラーメッセージが出た場合は、お手数ですが玉島テレビ迄ご連絡をお願いいたします。

テレビに合わせたリモコンのメーカー設定

本機のリモコンでお手持ちのテレビの基本的な操作をすることができます。
（電源の入切、テレビ／ビデオの切り換え、チャンネル選局、音量調整）

設定手順

①テレビ／STB切換スイッチを「テレビ」側に切り換える
②リモコンの信号を変更する

テレビ 電源 ボタンを押したまま、 下表より お手持ちのテレビのメーカーに対応するボタンを選び、順番に押す。（工場出荷時はパナソニック（新1）に設定）

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1 と 1	SONY(1)	3 と 5	三洋(1)	6 と 1
パナソニック(新2)	1 と 2	SONY(2)	3 と 6	三洋(2)	6 と 2
パナソニック(旧)	1 と 3	パイオニア	4 と 1	三洋(3)	6 と 3
パナソニック(地上D1)	1 と 4	シャープ(1)	4 と 5	三洋(4)	6 と 4
パナソニック(地上D2)	1 と 5	シャープ(2)	4 と 6	NEC(1)	6 と 5
ビクター	2 と 1	シャープ(3)	4 と 7	NEC(2)	6 と 6
東芝	2 と 5	シャープ(4)	4 と 8	AIWA	7 と 1
日立(1)	3 と 1	三菱(1)	5 と 1	FUNAI	7 と 2
日立(2)	3 と 2	三菱(2)	5 と 2	———	———
日立(3)	3 と 3	三菱(3)	5 と 3	———	———
日立(4)	3 と 4	三菱(4)	5 と 4	———	———
日立(5)	9 と 1	富士通ゼネラル(1)	5 と 5	———	———
日立(6)	9 と 2	富士通ゼネラル(2)	5 と 6	———	———

③設定が終わりましたら、STBを操作する為に、①で切り替えたスイッチを「STB」側に戻して下さい。

お知らせ
- 同一メーカーで設定が2種類以上ある場合は、動作するほうに設定してください。
- 接続したテレビにリモコン機能がない場合は、本機のリモコンでも動作しません。
- 電池の交換などで設定が「パナソニック（新1）」に戻った場合は、再設定してください。
- 一部動作しない機種もあります。動作しない場合は、テレビに付属のリモコンをご使用ください。

チャンネルラインナップ

地上 地上デジタル放送

1	NHK 総合	011
2	NHK 教育	021
3	サンテレビ	031
4	西日本放送	041
5	瀬戸内海放送	051
6	山陽放送	061
7	テレビせとうち	071
8	岡山放送	081
12	玉島テレビ放送	121

BS BSデジタル放送

1	NHK衛星放送 第1	B101
2	NHK衛星放送 第2	B102
3	NHKハイビジョン	B103
4	BS 日本	B141
5	BS 朝日	B151
6	BS TBS	B161
7	BS ジャパン	B171
8	BS フジ	B181
11	BS 11デジタル	B211
12	TwellV	B222
【別途契約チャンネル】		
9	デジタルWOWOW	B191
10	スター・チャンネルHV	B200

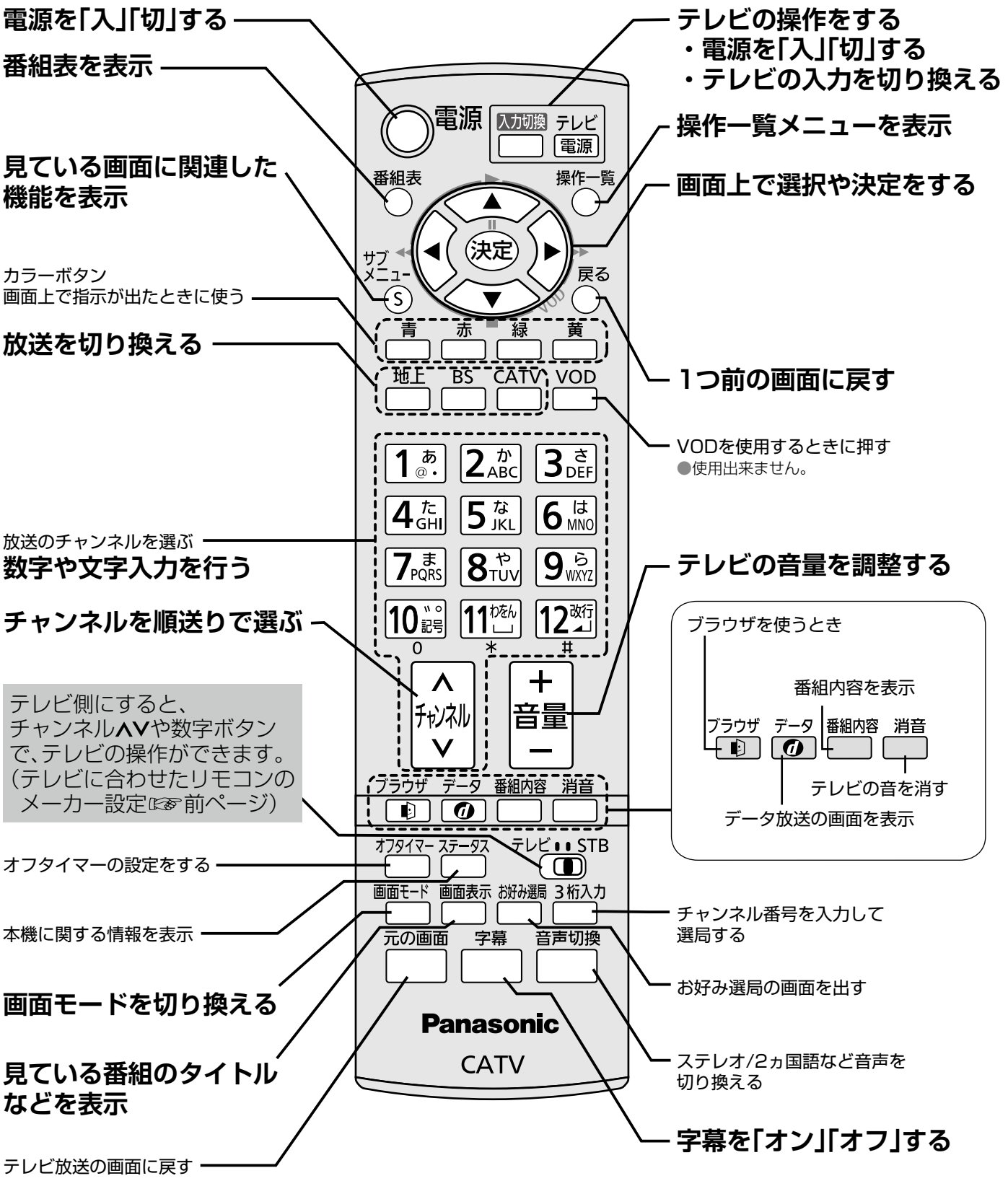
CATV CSデジタル放送

順次 ∧ チャンネル ∨ ボタンで送り

スカイA	C211
GAORA	C212
チャンネルNECO	C222
ファミリー劇場	C230
スーパードラマTV	C231
キッズステーション	C242
朝日ニュースター	C258
スペースシャワー	C262
MTV	C263
ショップチャンネル	C271
放送大学	C274
ザ・シネマ	C283
【別途契約チャンネル】	
東映チャンネル	C225
衛星劇場	C226

リモコン操作

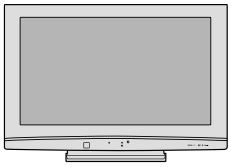
リモコン


電源を「入」「切」する
番組表を表示
見ている画面に関連した機能を表示
カラーボタン
画面上で指示が出たときに使う
放送を切り換える
放送のチャンネルを選ぶ
数字や文字入力を行う
チャンネルを順送りで選ぶ
テレビ側にすると、チャンネル∧∨や数字ボタンで、テレビの操作ができます。(テレビに合わせたリモコンのメーカー設定☞前ページ)
オフタイマーの設定をする
本機に関する情報を表示
画面モードを切り換える
見ている番組のタイトルなどを表示
テレビ放送の画面に戻す
テレビの操作をする
・電源を「入」「切」する
・テレビの入力を切り換える
操作一覧メニューを表示
画面上で選択や決定をする
1つ前の画面に戻す
VODを使用するときに押す
●使用出来ません。
テレビの音量を調整する
チャンネル番号を入力して選局する
お好み選局の画面を出す
ステレオ/2ヵ国語など音声を切り換える
字幕を「オン」「オフ」する
ブラウザを使うとき
番組内容を表示
テレビの音を消す
データ放送の画面を表示
電源
入力切換
テレビ
電源
番組表
操作一覧
決定
サブメニュー
戻る
青 赤 緑 黄
地上 BS CATV VOD
チャンネル
音量
ブラウザ データ 番組内容 消音
オフタイマー ステータス
テレビ STB
画面モード 画面表示 お好み選局 3桁入力
元の画面 字幕 音声切換
Panasonic
CATV

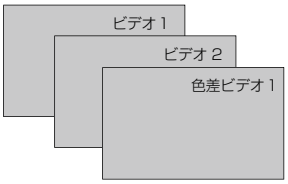
STBでデジタル放送を見るとき

1 ①テレビの電源を入れる

※本機のリモコンでテレビの電源を入れたり、入力切換を行うことができます。

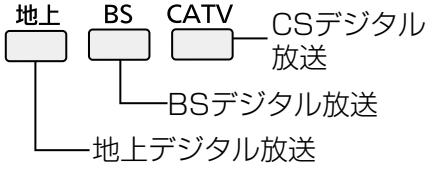


2 ②TVの入力画面を切り換える

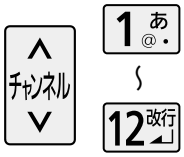


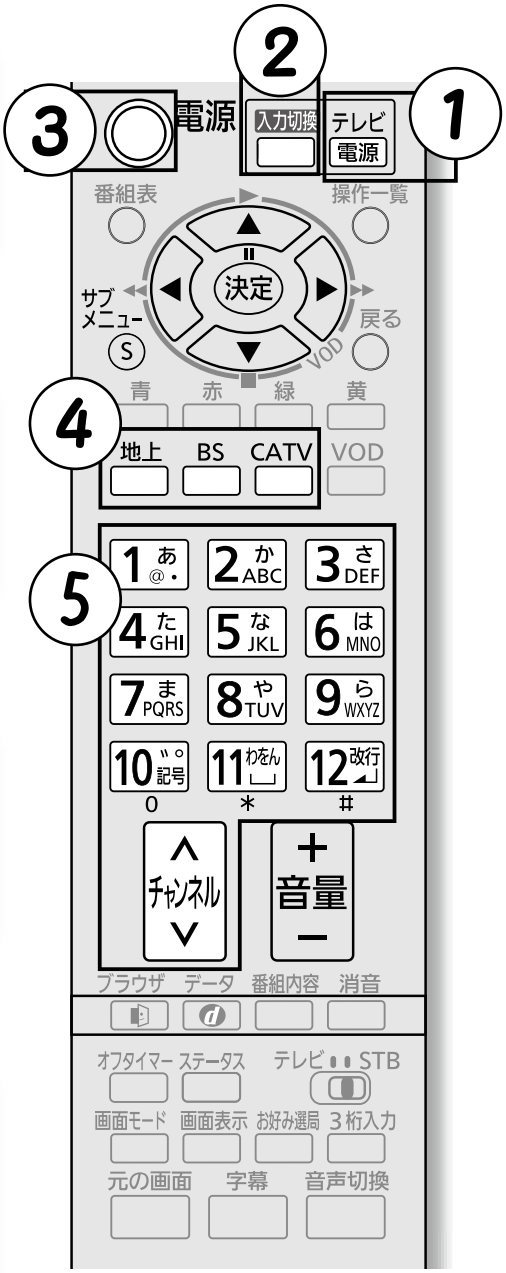
3 本機の電源を入れる

4 見たい放送を選ぶ



5 チャンネルを選ぶ





いろいろなチャンネルの選びかた（選局）

数字ボタンでチャンネルを選ぶ

選局入力方式は2通りあります。
（3ページチャンネルラインナップ参照）

数字ボタンで選局できるのは地上デジタル放送、BSデジタル放送のみです。
CSデジタル放送は順送りでの選局となります。

順送りで選ぶ

- 押すたびに、受信できるチャンネルを順々に選局します。
- 選局対象とチャンネルアップダウンで設定したチャンネルが選局できます。

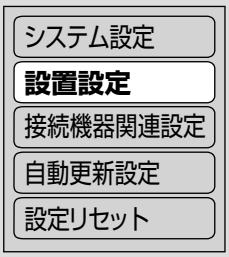
設置設定

各機器を接続後、以下の設置設定を行ってください。(初回のみ)

1 操作一覧 ◯ を押す

2 ▼▲で「設定する」を選び、決定 を押す

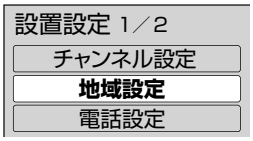
3 ▼▲で「設置設定」を選び、決定 を3秒以上押す



●設定が有効でない項目は、灰色表示になります。

地域設定

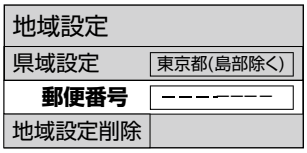
4 ▼▲で「地域設定」を選び、決定 を押す



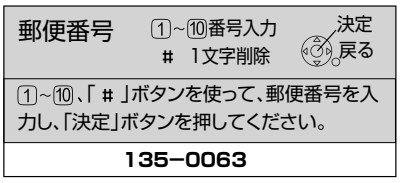
5 ▼▲で「県域設定」を選び、◀▶でお住まいの地域を選ぶ

●すでに岡山県となっている場合は不要です。

6 ▼▲で「郵便番号」を選び、決定 を押す



7 (ゼロ) 1 あ @・ ～ 10 わ 記号 0 で郵便番号を入力し、決定 を押す



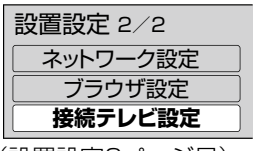
■入力を間違えたときは → 12 改行 を押す

8 確認画面で◀を押して「はい」を選び、決定 を押す

接続テレビ設定

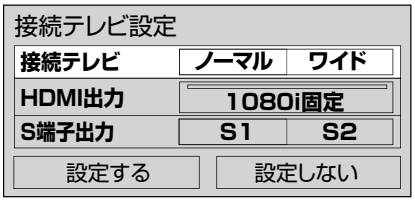
接続するテレビに合わせて映像信号の出力方式を切り換えます。

4 ▼▲で「接続テレビ設定」を選び、決定 を押す



(設置設定2ページ目)

▼を押していくとページが変わります。



■接続テレビ(テレビの画面形状に合わせる)

① ▼▲で「接続テレビ」を選び、◀▶で設定する

ノーマル 普通のテレビ(4：3)のとき

ワイド ワイドテレビ(16：9)のとき

●ワイドテレビに接続している場合は、テレビ側も画面モード切り換えで送られてくる信号に合わせて正常な映像の横縦比になるモードを選んでください。

● **設定中、** 戻る ◯ で1つ前の画面に戻ります。

● **設定後は、** 元の画面 でテレビ放送の画面に戻します。

録画予約

STB

予約時刻になると
映像、音声信号が
出力されます

録画機器
(ビデオデッキやDVDレコーダーなど)

予約設定時の操作

STB

次ページ参照

録画機器側

1．テープやディスクを入れる（ハードディスクに録る場合は不要です）
2．録画機器で日時指定予約（タイマー予約）をする
　・録画チャンネル（STBをつないだ外部入力チャンネル、L1・外部入力等）
　・録画モード（ビデオデッキなら標準・3倍、DVDレコーダーならXP・LP等）
　・録画の開始、終了時刻（○月○日○時○分～○時○分まで等）
3．録画待機状態にする（電源を切ればいいだけの場合もあります）
　※録画機器によって操作方法は異なりますので、録画機器の取扱説明書をよくお読み下さい

予約時刻になると…

STB

・予約した番組の映像と音声が出力
・電源オフ時は自動的に電源が入る
・電源オン時は予約番組に切り換わる

録画機器

録画が実行される

予約設定時の操作（STB）

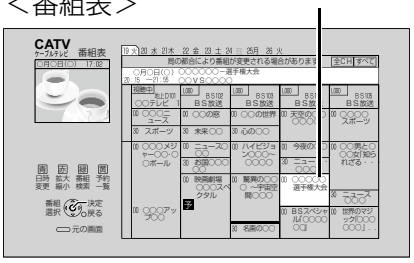
接続した外部機器に録画する

1

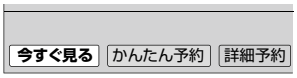
番組表
◯ を押す

2 ▼▲◀▶で番組表から、録画したい番組を選び、(決定) を押す

＜番組表＞　例：選んでいる番組が黄色になる



●放送中の番組のとき



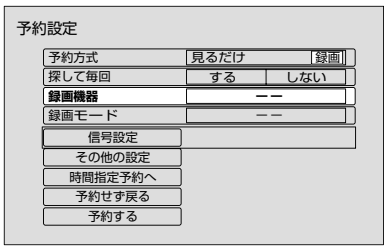
●放送予定の番組のとき

通常の予約設定

3 ▶で「詳細予約」を選び、(決定) を押す

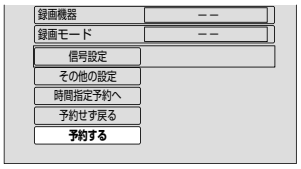
4 ▼▲で「予約方式」を選び、▶で「録画」を選ぶ

5 ▼▲で「録画機器」を選び、◀▶で「－－」を選ぶ



番組追従など詳細な予約設定をすることができます。(☞説明書の28、29ページ)

6 ▼▲で「予約する」を選び、(決定) を押す



これで、STB側での**予約は完了**です。

●録画機器側でも予約設定が必要です。（☞前ページ）

前回と同じ設定で録画予約する（かんたん予約）

前回、録画したときと同じ設定（録画機器と録画モード）で予約します。

3 ◀▶で「かんたん予約」を選び、(決定) を押す

●録画機器側でも予約設定が必要です。（☞前ページ）

注意事項

録画予約について

・本機と録画機器を接続して録画する場合は、標準画質になります。ハイビジョン画質での番組録画は出来ません。

録画中のご注意

●録画中は
→現在録画中の放送のチャンネルしかご覧いただけません。
→操作できなくなるボタンがあります。
データ放送の番組の場合、データ放送で使用するボタンは操作できます。録画を中止する場合は、本体の電源ボタンを押してください。

●データ放送を表示すると、その画面の通りに録画されます。

録画予約後のエラーメッセージ

●予約がいっぱいです。予約を削除してからやり直してください。
→予約は50件までです。予約一覧で不要な予約を取り消してください。

● **設定中**、戻る ◯ で1つ前の画面に戻ります。　● **設定後は**、元の画面 ▭ でテレビ放送の画面に戻します。

玉島テレビ放送株式会社
デジタル放送サービス契約約款

玉島テレビ放送株式会社（以下「当社」といいます）と、当社が設置する有線テレビジョン放送施設により、玉島テレビ放送デジタル放送サービス（以下「本サービス」といいます）の提供を受ける者（以下「加入者」といいます）との間に締結される契約（以下「デジタル加入契約」といいます）は、以下の条項によるものとします。

（サービスの内容及び提供範囲）

第1条　当社は、当社がサービスを提供している区域（以下「業務区域」といいます）内において、加入者に次のサービスを提供します。なお、放送事業者のテレビジョン放送には、加入者が有料の視聴契約を当該放送事業者と締結することによって視聴できるもの（以下「オプションチャンネル」といいます）を含みます。

(1) 基本チャンネルサービス
当社による自主放送サービス、及び放送事業者のテレビジョン放送（多重放送を含む）、ラジオ放送（デジタル放送）、デジタルデータ放送の同時再送信サービスの内、それぞれ別表に定める初期費用及び基本利用料金の支払により視聴可能となるサービスです。

(2) オプションチャンネルサービス
放送事業者のテレビジョン放送（多重放送を含む）及び自主放送サービスの内、それぞれ別表に定める利用料金（別途加入金が必要な場合があります）の支払により視聴可能となるサービスです。

(3) その他当社が行なうサービス

（用語の定義）

第2条　この約款において使用する用語は、有線テレビジョン放送法において使用する用語の例によるほか、それぞれ以下の意味で使用します。

用　語	用 語 の 意 味
基本加入契約	玉島テレビ放送加入約款に基づいた契約
加入者	当社とデジタル加入契約を締結した者
加入申込者	当社にデジタル加入契約の申し込みをする者
セットトップボックス（STB）	当社の本サービスを視聴するために必要なデジタル方式による受信機器。（ICカードは除きます） ※ICカード：STBに常時装着されることにより、STBを制御し、加入者の視聴履歴を記録するためのICを組み込んだカード
リモコン等	STBに付属したリモートコントローラ等の全ての付属品
B-CASカード	BSデジタル放送用ICカード
C-CASカード	CSデジタル放送用ICカード

（契約の要件及び単位）

第3条　本サービスは、第10条に定める受信機（デジタルセットトップボックス、以下「STB」といいます）またはそれに代わる機器により行われます。これらの機器は第11条及び第12条に定めるB-CASカード及びC-CASカードにより制御され、加入者はこのB-CASカード及びC-CASカードの番号により当社にデジタルユーザー登録されます。デジタルユーザー登録はSTB単位となります。また、本サービスは玉島テレビ放送株式会社施設利用加入契約約款に基づく契約（以下「加入契約」といいます）を要件とします。

２．当社は、1台のSTBごとに1契約を締結します。

３．デジタル放送サービスは、当社より貸与するB-CASカード及びC-CASカードを使用した場合のみご利用いただけます。

４．加入者はデジタルユーザー登録の際、その都度別途に定めるSTB登録料を支払うものとします。

５．不特定多数者の利用に供する場所及び入場料を徴収する場所では、STBの設置はできないものとします。

（最低利用期間）

第4条　本サービスにおける最低利用期間はサービス開始から６ヶ月間とします。

２．契約者は、前項の最低利用期間に契約の解除があった場合は、当社が定める期日までに、料金表の定めにより解除料を支払っていただきます。

（契約の対象並びに成立）

第5条　デジタル放送サービス契約は当社所定の手続きを経、当社、加入者ともに契約を承諾した時をもって成立とします。

２．第1項の条件を満たす場合があっても以下の場合には承諾しないことがあります。

(1) 施設利用加入契約の締結をいただけない場合。

(2) 技術上、デジタル放送サービスの提供が困難な場合。

(3) 加入申込者が本契約上要請される諸料金の支払いを怠るおそれがあると認められる場合。

３．有料の番組を利用する場合には、加入者は有料の番組ごとに所定の様式に記入の上、申込んでいただきます。

４．一部の有料の番組については、二十歳未満の加入者、学生の加入者は利用できないことがあります。

５．当社は、本人の姓名及び年齢の確認のため身分証の提示を求める場合があります。

（利用料）

第6条　加入者は、別表に定める基本利用料金を当社に支払うものとします。ただし、オプションチャンネルを希望する場合は、基本利用料金に加算して、オプションチャンネルの利用料金を支払うものとします。

２．加入者は基本利用料金を原則として、サービスの提供を受け始めた日の属する月の翌月から支払うものとします。

３．加入者はオプションチャンネルの利用料金を原則として、サービス提供を受け始めた日の属する月の翌月から支払うものとします。

４．経済環境等の変動により、前各項の各チャンネルの利用料金を改定することがあります。

５．当社が設定した基本利用料金の中にはNHKのテレビ受信料（衛星受信料を含む）及びオプションチャンネルの加入金及び利用料金は含みません。

（登録料及び取付費）

第7条　加入申込者は、別表に定めた登録料及びSTB取付費を必要とします。ただし、STBを加入者自らが設置する場合、STB取付費は不要とします。

２．契約解約後の再加入契約の場合でも、前項の規定に準じて取り扱います。

３．経済環境等の変動により、登録料及びSTB取付費を改定することがあります。

（利用料等の支払方法）

第8条　加入者は、当社に登録料及びSTB取付費、基本利用料、オプションチャンネル利用料、及びその他の条項に定めた費用等について別途当社が指定する期日までに指定する方法により支払うものとします。

（オプションチャンネルの追加・変更・停止など）

第9条　オプションチャンネル等の各チャンネルのサービスの追加・変更・停止などは、それらを希望する加入者が当社に所定の手続きで申込みをするものとします。

（STB）

第10条　加入者は、本サービスを利用するために必要な機器であるSTB及びSTBに付属したリモートコントローラ等の全ての付属品（以下「リモコン等」といいます）を、当社が別表に定めたSTB料金により購入あるいは貸与を受けることができます。なお、付属のB-CASカード及びC-CASカードの取り扱いについては第11条、第12条の規定によるものとします。

２．第１項により加入者が当社より貸与を受けるSTBについては、故障が生じた場合、当社は無償にてその交換等、その他必要な措置を講ずるものとします。ただし、加入者が故意または過失によりSTB及びリモコン等を破損または紛失した場合には、加入者はSTB及びリモコン等の一般販売価格相当分を当社に支払うものとします。また、当社が認める場合を除き、加入者はSTB及びリモコン等の交換を請求できません。

３．第１項により加入者が当社より貸与を受けるSTBについ

ては、加入者は解約時にSTB及びリモコン等を返還するものとし、加入者の故意、過失によるSTB及びリモコン等の故障、破損、紛失等の場合は、その実費相当分を当社に支払うものとします。

４．第1項により加入者が当社より購入するSTBの所有権は、第8条に定める料金等の支払いが完了した時に加入者に移転するものとします。

５．第1項により加入者が当社より購入した新品のSTBに故障が生じた場合、STBを購入した日から換算して1年間をメーカー保証期間、メーカー保証期間満了後の2年間を当社の保証期間として取り扱い、メーカー又は当社の負担において、その修理、交換、その他、必要な措置を講ずるものとします。ただし、ハードディスク内蔵STB（以下「HDD内蔵STB」といいます）の保証期間については、メーカー保証期間の1年間のみとします。メーカー保証期間又は当社の保証期間を過ぎている場合及び加入者の故意、過失によるSTBの故障、破損、紛失等の場合は、その実費相当分を当社に支払うものとします。

６．第1項により加入者が当社より購入した中古品のSTBに故障が生じた場合、STBを購入した日から換算して3ヶ月を当社の保証期間として取り扱い、当社の負担において、その修理、交換、その他、必要な措置を講ずるものとします。ただし、保証期間を過ぎている場合及び加入者の故意、過失によるSTBの故障、破損、紛失等の場合は、その実費相当分を当社に支払うものとします。

７．ハードディスク内蔵STB（以下「HDD内蔵STB」といいます）の使用に際し、HDD内蔵STBに不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ（以下「録画内容」といいます）が消失した場合、これにより生じた損害については、原因の如何を問わず当社はその責任を負わないものとします。

８．HDD内蔵STBが故障等により修理・交換が必要な場合、録画内容はすべて消去します。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず当社はその責任を負わないものとします。

（B-CASカードの取り扱いについて）

第11条　B-CASカードに関する取り扱いについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「B-CASカード使用許諾契約約款」に定めるところによります。

（C-CASカードの取り扱いについて）

第12条　C-CASカードの所有権は当社に帰属し、C-CASカードを必要とするSTBを利用する加入者にSTB1台につき1枚無償貸与するものとします。当社の手配による以外のデータ追加・変更・改修は禁止し、それらが行われた事による当社及び第三者に及ぼされた損害・利益損失は加入者が補償するものとします。本契約の解約時及び解除時は、当社にC-CASカードを返還するものとします。また加入者が破損或いは紛失した場合には、その損害分を当社に支払うものとします。

（STBの設置及び費用の負担等）

第13条　本サービスを受ける為に必要なSTB及びリモコン等は当社が設置します。また、加入者が自ら設置して頂くこともできます。加入者が当社より貸与を受けるSTB及びリモコン等は、契約解除の際に当社に返却して頂きます。

２．加入者は、保安器の出力端子以降のすべての施設（以下「加入者施設」といいます）を所有し、加入者施設に要する費用を負担するものとします。また、既存の加入者施設に起因する受信異常の修復等に要する費用を負担するものとします。ただし、加入者は、修復の際の使用機器、工法等については当社の指定に従うものとします。

３．当社は、放送センターから保安器までの施設（以下当社施設といいます）を所有、管理します。

４．加入者は、加入者の各種変更の希望により当社施設及び加入者施設に工事が生じる場合には、その費用を負担するものとします。

（著作権及び著作隣接権侵害の禁止）

第14条　加入者は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる、限られた範囲内において使用する場合を除き、ビデオデッキ、インターネットその他の方法により、本サービスの複製及びかかる複製物の上映、配信、売買、その他本サービスに対して有する著作権及び著作隣接権を侵害する行為をすることはできません。

（保守責任）

第15条　当社は当社施設及び当社より貸与を受けたSTBの維持管理責任を負うものとします。ただし、加入者は当社の維持管理の業務遂行時に、サービス提供が一時停止することがあることを了承するものとします。

２．当社は加入者から当社施設及び当社より貸与を受けたSTBに異常がある旨、申出があった場合は、これを調査し必要な処置を講ずるものとします。ただし、保安器の出力端子以降の施設及び受信機等に起因する場合は加入者の責任とし修復に要する費用は加入者負担とします。

３．当社の保守責任範囲は、施設の性格上、放送センターから保安器まで及び当社より貸与を受けたSTBとし、その施設に故障事故等が生じた場合の修復に要する費用は当社の負担とします。

（設置場所の変更等）

第16条　加入者は変更先が同一敷地内の場合に限り、STB等の設置場所を変更できるものとし、その変更に要する費用は加入者が負担するものとします。

（デジタル放送サービス契約の解約）

第17条　加入者はデジタル放送サービス契約を解約しようとする場合、文書で所定の書式により当社にその旨を申出るものとします。

２．解約の場合、登録料及びSTB取付費の払い戻しはいたしません。

３．解約の場合、加入者は第6条の規定による利用料を解約の日を含む月分まで支払うものとし、日割り計算での払い戻しはいたしません。

４．第１項による解約の場合、当社は加入者が当社より貸与を受けているSTBを撤去します。なお、撤去に伴い加入者が所有、占有する敷地、家屋、構築物等の復旧を要する場合、加入者はその復旧費用を負担するものとします。

（無断使用等の禁止）

第18条　加入者が配線等及びビデオテープ或いはDVD等のメディアより、当社のサービスを第三者に提供することは、有償、無償にかかわらず禁止します。

（加入者にかかわる個人情報の取り扱い）

第19条　当社は保有する個人情報諸情報（加入者個人に関する情報で、加入者個人を識別できる情報をいいます。以下「個人情報」といいます。）については、個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する基本方針、及び放送受信者等の個人情報の保護に関する指針に基づくほか、当社が定める基本方針に基づいて適正に取り扱います。

（定めなき事項）

第20条　この約款に定めなき事項が生じた場合は、「玉島テレビ放送株式会社施設利用加入契約約款」に従うものとします。また「玉島テレビ放送株式会社施設利用加入契約約款」にも定めなき事項については、当社、加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

（約款の改訂）

第21条　この約款は総務大臣に届け出た上、改訂することがあります。

（付則）

(1) 当社は特に必要あるときは、本約款に特約を付することができるものとします。

(2) この約款は、2007年７月１日より施行します。
改正　2007年10月１日より施行します。
改正　2008年７月１日より施行します。
改正　2009年１月１日より施行します。
改正　2009年９月１日より施行します。

CATV専用カード

（2007年10月1日より適用）

CATV専用　B-CASカード使用許諾契約約款（KB0008C）

株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ（以下「当社」という）は、地上デジタルテレビジョン放送、BSデジタル放送および110度CSデジタル放送（以下「デジタル放送」という）をご加入のケーブルテレビ局（以下「CATV会社」という）から受信するためのICカード（ビーキャス（B-CAS）カード）（以下「カード」という）を、ご加入のCATV会社が使用を認めたセットトップボックスまたは受信機（以下「CATV用受信機器」という）で使用するために、お客様に貸与します。当社は、お客様がこの約款の内容に同意される場合に限り、このカードをお客様が使用することを許諾します。お客様がこの約款に同意し「B-CASカードユーザー登録申請書」に記名・捺印したときに「CATV専用B-CASカード使用許諾契約」（以下「本契約」という）が成立したものとみなしますので、事前にこの約款を必ずお読みください。
（当社は、B-CAS方式の限定受信システム（-CAS）やカードを統一的に運用・管理するためにデジタル放送の放送事業者等により設立された会社です）

第１条（カードの使用目的）
このカードには、CATV用受信機器を制御する集積回路（IC）が内蔵されており、デジタル放送の番組の著作権保護や有料放送の視聴等に利用されています。このカードは、デジタル放送の無料放送、有料放送、ペイ・パー・ビュー放送、NHK、自動表示メッセージ、およびデータ放送の双方向サービス等の各種デジタル放送サービス（以下「放送サービス」という）を受信するために必要となります。

第２条（カードの所有権と使用許諾）
このカードの所有権は、当社に帰属します。
２．お客様は、本契約に基づき、CATV用受信機器１台につき、カード１枚を使用することができます。

第３条（ユーザー登録）
お客様に対して、カードによる放送システムの円滑な運用や放送サービスの向上を図るために、当社は、第８条から第11条に規定するカード交換やバージョンアップ等のカードの運用管理業務を行います。この業務のために、お客様は次項に定める方法によりユーザー登録を行ってください。
２．お客様は、「B-CASカードユーザー登録申請書」に必要事項を記入のうえ、ご加入のCATV会社を通じて当社へ提出してください（以下この記入あるいは次項に定める通知された情報を「登録者情報」という）。お客様が「B-CASカードユーザー登録申請書」に記入し提出された登録者情報は、ご加入のCATV会社及び社団法人日本ケーブルテレビ連盟（以下「JCTA」という）を経由して当社へユーザー登録されます。お客様は、ユーザー登録後、転居、または結婚や相続等により登録者情報に変更が生じた場合には、ご加入のCATV会社を通じて当社へ変更の手続きを行ってください。
３．お客様が、デジタル放送の放送事業者に対してカードの使用を連絡された場合、当該放送事業者から当社へお客様の情報（カードID番号、氏名又は法人名、生年月日、住所、電話番号、担当者（法人のみ））が書面又は電子的方法により通知されることがあります。その場合、当社は通知された情報に基づいてお客様のユーザー登録を行います。
４．当社は、登録者情報を、このカードの使用者の情報とみなします。

第４条（登録者情報の取扱い）
当社は、登録者情報を別に定めるガイドライン（当社ホームページ（http://www.b-cas.co.jp）より参照）に従って厳格に取扱います。

第５条（登録者情報の利用目的）
当社は、第３条第１項に規定するカードの運用管理業務を行うにあたり、カード使用者の確認、カード交換や紛失・盗難時のカード変更手続き、及び当社都合によるお客様へのカード交換依頼の連絡のために、お客様の登録者情報を利用します。
２．お客様が、NHKの自動表示メッセージの事前消去や受信契約の案内、有料放送等の加入勧誘、アンケート調査等の案内を受けることを希望される場合は、第３条第２項のユーザー登録の際に、当社から当社が定める情報提供先（NHK、BSデジタル放送の委託放送事業者をいう。以下同じ）への登録者情報（カードID番号、氏名又は法人名、生年月日、住所、電話番号、担当者（法人のみ）に限る。以下本条において同じ）の提供に同意が必要です。この同意があった場合には、当社は情報提供先に対し、お客様の登録者情報を書面又は電子的方法により提供することがあります。
３．お客様は、ご加入のCATV会社を通じて当社に連絡することにより、前項の登録者情報の提供の同意を取消すことができます。

第６条（業務の委託）
当社は、第３条第１項に規定するカードの運用管理業務、及びユーザー登録関連業務の一部（第３条第２項、第５条第３項を参照）を、ご加入のCATV会社及びJCTAに委託しています。
２．当社は、前項の業務委託において、ご加入のCATV会社及びJCTAが、お客様からのユーザー登録申請あるいは各種連絡に基づいて当社に送付するお客様の登録者情報を、委託業務の実施に必要な範囲内でその後も保持・利用することを認めます。

第７条（カードの管理等）
お客様は、このカードをCATV用受信機器に常時装着した状態で使用・保管し、カードが紛失、盗難、故障及び破損することのないように十分注意（善良な管理者の注意）をしてください。カードを常時装着していないと、放送サービスの全部または一部を正常に受けられないことがあります。

第８条（カードの故障交換等）
お客様は、カードに起因すると推測される受信障害が発生した場合は、ご加入のCATV会社に連絡してください。
２．CATV会社は、カードの故障によって受信障害が発生した場合、当該カードを交換いたします。下記の各号のいずれかに該当する場合は、別表に定めるカード再発行費用をお支払いいただく有償交換、それ以外の場合は無償での交換となります。
① カードを使用開始してから、３年以上経過している場合。
② カードの故障が、お客様の不適切な取扱い（本契約違反の取扱いを含む）に起因するものである場合。
３．当社に故意または重大な過失があった場合を除き、カードの故障により、放送サービス等が受信できないことによる損害が生じても、当社はその責任を負いません。

第９条（カードの破損、紛失、盗難等および再発行）
カードの破損、紛失、または盗難等により、お客様がカードを使用できなくなった場合、ご加入のCATV会社に連絡してください。CATV会社は所定の手続きに基づいてカードの再発行を行います。この場合、お客様は、別表に定めるカード再発行費用をCATV会社にお支払いいただきます。
２．前項の場合、お客様からご加入のCATV会社を通じて連絡を受けた後、当社は前項の使用できなくなったカードを無効とする手続きを行います。

第10条（カードの交換依頼等）
カードの不具合やシステム変更（バージョンアップ）等、当社の都合によりカード交換が必要となった場合、ご加入のCATV会社を通じてお客様にカード交換をお願いすることがあります。

第11条（不要となったカードの処置等）
お客様は、ケーブルテレビの加入契約解除等によりカードが不要となった場合は、ご加入のCATV会社を通じて当社にカードを返却しなければなりません。カードの返却があった場合、この契約は終了します。

第12条（禁止事項等）
お客様は、ご加入のCATV会社が使用を認めたCATV用受信機器以外の受信機器に、このカードを装着して使用することはできません。
２．お客様は、カードの複製、分解、改造、変造若しくは改ざん、またはカードの内部に記録されている情報の複製若しくは翻案等、カードの機能に影響を与え、またはカードに利用されている知的財産権の侵害に繋がる恐れのある行為を行うことはできません。
３．お客様は、カードを日本国外に輸出または持ち出すことはできません。
４．お客様はカードをレンタル、リース、賃貸または譲渡等により、第三者に使用させることはできません。但し、お客様と同一世帯の方に限り、お客様の責任において、このカードを使用させることができます。

第13条（契約違反）
お客様が本契約に違反（例えばカードの複製、変造、翻案等）した場合、当社は本契約を解除し、お客様に対し、そのカードの返却を求めるほか、当社が被った損害の賠償を請求することがあります。

第14条（契約約款の変更）
この契約約款は変更することがあります。この契約約款の変更事項または新契約約款については、当社のホームページに掲載します。

［別表］カード再発行費用
第８条第２項および第９条第１項に規定するカード再発行費用
2,000円（消費税込み）以下でCATV会社の定めによる
２．前項のカード再発行費用は、ご加入のCATV会社へお支払い頂きます。

株式会社 ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ

<STBについての確認事項>

パナソニック製 TZ-DCH821

特　　徴	EPG(電子番組表)、データ放送も楽しめる
接続端子	HDMI端子、ピンジャック音声・映像端子
［サイズ］	280(幅)×291(奥行き)×59(高さ)mm

①宅内配線について

お客様宅の宅内配線状況によっては、STBを取り付けた場合に一部、あるいは全部のチャンネルが映らない場合があります。この場合、宅内配線等をデジタル対応品(分配器や配線の交換、ブースターの取付など)に交換する必要があります。(実費)

②STBの取り扱い

今後、弊社が採用するSTBのメーカー、機種、機能、仕様等は予告なく変更される場合があります。また、新機種への変更をご希望の場合は、変更手数料5,250円を申し受けます。

③コース変更について

STB設置後、ご加入コースを変更される場合は、変更手数料3,150円が必要です。

④STBとの接続ケーブルについて

- ●テレビがHDMI端子付きのものでしたら、HDMIケーブル(別売)で接続する事により、ハイビジョンの鮮明画像をご覧頂けます。
- ●STBを録画機器に接続する場合、別途AVコードが1本必要です。

⑤STBの故障時について

自然故障の場合は、無償にて良品に交換致します。お客様の故意または過失等により、破損､故障した場合には修理費をご請求させていただきます。

⑥STBのリモコンについて

STBのリモコンは消耗品扱いとなります。破損、紛失、耐用年数経過によりご使用いただけなくなった場合、2,625円(税込)にて新たにお買い上げいただきます。

⑦B-CAS・C-CASカードについて

カードは弊社からの貸与となります。

⑧ハイビジョン放送について

ハイビジョン放送をご視聴される場合は、デジタルテレビ(HDMI端子付)が必要です。これ以外の従来のテレビでは、標準画質でのご視聴になります。また、STBから録画器へのハイビジョン画質での番組録画は出来ません。(通常画質での録画となります)

故障かな!?（抜粋）

症　状	原　因　と　処　置	ページ
映像も音も出ない	●テレビ側の入力切り換え（テレビ／ビデオ）は間違っていませんか？	
リモコンで操作できない	●電池が消耗していたり、電池の極性が違っていませんか？ ●リモコン受信部に向けて操作していますか？ ●電池の交換により、リモコン設定が変わる場合があります。 ●受信異常により、本機の操作ができなくなる場合があります。 →本体前面にあるリセットボタンを押していただくか電源プラグを一度抜き、しばらくした後、再度電源プラグを差し込み動作を確認してください。	
チャンネル番号が画面から消えない	●画面表示ボタンで、画面表示が出る状態にしていませんか？ →再度、画面表示ボタンを押してください。	
天面に触れると熱い	●本機は放熱のため天面の一部で温度が高くなります。品質・性能には異常ありません。（風通しの良い所に設置してください。）	
横長映像や縦長映像になる	●「接続テレビ設定」が、接続されているテレビに合っていますか？ ●ワイドテレビの場合、映像に合った画面モードに設定されていますか？	
電源「切」時にDATAランプが点灯する	●自動的に放送情報を受信するため、DATAランプが一時的に点灯する場合があります。（通常、深夜から早朝）	
電源を入れても映像がすぐに出ない	●本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 ●機能待機「する」に設定すると、出画時間を早くすることができます。	
画質や音質が少し悪くなった	●降雨対応放送になっていませんか？ →雨の影響により、衛星からの電波が弱くなっている場合は、ケーブルテレビ局で電波が弱くても受信可能な降雨対応放送に切り換える場合があります。降雨対応放送は画質、音質が少し悪くなります。天候が回復すれば、元の画質や音質に戻ります。	
見るだけ予約が実行されない	●見るだけ予約をして、電源が「切」になっていませんか？ →見るだけ予約した場合、電源を「切」にしていると予約が実行されません。	

メッセージ表示一覧(抜粋)

本機では、メールで送られてくる情報とは別に、状況に合わせて「メッセージ」が表示されます。主なメッセージとその内容は下記の通りです。

メッセージ	内容
現在、受信できません。	受信するための送信データが異常の場合に表示されます。
視聴できません。 視聴するには、決定ボタンを押してください。	有料番組の購入をしなかった場合などに表示されます。 決定ボタンで、再度選局操作が行えます。
気象条件などにより、信号品質が低下しています。	雨等の影響により、衛星からの電波が弱くなったため、引き続き放送を受信できる降雨対応放送に切り換えると表示されます。画質、音質が少し悪くなります。また、番組情報も表示できない場合もあります。
緊急警報放送が開始されました。「決定」ボタンで選局、「戻る」ボタンで本メッセージを非表示にします。	緊急警報放送が始まると表示されます。必ず放送内容を確認するようにしてください。
C-CASカードを正しく挿入してください。(E100)	ICカードの挿入方向の間違い、または使用できないカードが挿入されると表示されます。本機専用のICカードを正しく挿入してください。 ICカードが挿入されていない場合にも表示されます。
B-CASカードを正しく挿入してください。(E100)	
C-CASカード(またはB-CASカード)の交換が必要です。ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。	ICカードの交換が必要なときに表示されます。 玉島テレビにご連絡ください。
このC-CASカード(またはB-CASカード)は使用できません。ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。	
信号が受信できません。ケーブルの接続を確認してください。接続に問題がない場合は、ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。(E202)	●ケーブル宅内線の接続不良などでケーブル入力信号が正しく入力されていないと表示されます。 ケーブル宅内線の接続などを確認してください。 ●天候の影響などで受信障害が発生している、または放送されていないチャンネルを選局していると表示される場合があります。
チャンネル制限が設定されている為選局できません。	視聴制限のチャンネルスキップ設定でスキップ設定したチャンネルを選局しています。
このチャンネルはご覧いただけません。ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。(E205)	視聴するために契約が必要な番組を選局すると表示されます。 玉島テレビにご相談ください。
視聴条件によりご覧いただけません。ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。	
このチャンネルは契約されていません。ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。(E103)	
番組がワイド放送の場合、両端を切り取った映像に変換して出力します。 (データ放送時を除く)	ワイド(16：9)放送の番組を予約するときに、予約設定の「その他の設定」画面で「サイドカット」を「する」に設定すると表示します。両端に黒帯がある映像の場合、黒帯部分を切り取った映像で録画できますが、黒帯の無い映像の場合に設定すると、映像の両端が切り取られた映像になりますので、ご注意ください。

その他の症状につきましては本機の説明書をお読み下さい。

「たまテレ・デジタル」
サポートセンターのご案内

テレビ周りに関することでお困りの場合は、サポートセンターに
お気軽にお電話ください。

お電話によるサポートだけでは解決できない場合には、「出張サポート(有料)」にお伺いいたします！

例えばこんなとき…

**ＳＴＢの取り付け
方法がわからない**

**リモコン操作が
わからない**

**テレビの
チャンネル調整**

**その他テレビ周りに
関してお困りのこと**

まずはお電話を **0120-92-7756**

電話受付時間：9：30～18：30（定休日：日曜日、盆、年末年始）

※正しくSTBの取付・設定を行ってもお客様宅の宅内配線状況によっては、デジタル放送が一部、あるいは全部のチャンネルが映らない場合があります。この場合、宅内配線等をデジタル対応品（分配器や配線の交換、ブースターの取付など）に交換する必要があります。

（建物内の配線・設備はお客様の所有物です。改修工事はすべて有料となりますので予めご了承下さい。）

H22.12.1 改訂